

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS AGAMA ISLAM NEGERI KEDAH DARUL MAN

BAGI TAHUN 2017

Kami komited untuk menggubal, melaksana dan menyelaras pelaksanaan dasar Islam dan fatwa demi pembangunan dan kesejahteraan masyarakat Islam dengan professional, cekap dan berintegriti dalam tempoh masa yang dijanjikan.

Pengurusan Baitulmal	JANJI	PENCAPAIAN (JAN 2017)			PENCAPAIAN (FEB 2017)			PENCAPAIAN (MAC 2017)			PENCAPAIAN (APRIL 2017)			PENCAPAIAN (MEI 2017)		
		Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%
	Meluluskan permohonan sewaan tanah Baitulmal dalam masa 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Memproses borang 14A dalam tempoh 2 minggu selepas menerima bayaran penuh daripada pembeli.	6	6	100	-	-	-	1	1	100	-	-	-	-	-	-
	Memproses pembelian tanah panguan Baitulmal daripada pemohon dalam tempoh 2 minggu selepas menerima nilai semasa.	5	5	100	2	2	100	7	7	100	3	3	100	10	10	100
	Memproses permohonan bantuan dalam tempoh 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	100	100	100	120	120	100	140	140	100	120	120	100	150	150	100

Memproses permohonan bantuan kecemasan dalam masa 30 minit selepas permohonan diterima.	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100
Mengurus permohonan bantuan pembaikan masjid dan surau dalam tempoh 45 hari selepas permohonan diterima.	10	9	90	10	10	100	10	8	80	10	10	100	12	10	84
Memberi layanan dan khidmat nasihat mengenai skim-skim Tabung Amanah Baitulmal Kedah Kepada Pelanggan dalam masa 30 minit.	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100
Menerima bayaran dan mengeluarkan resit dalam tempoh 15 minit.	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100

Pengurusan Baitulmal	JANJI	PENCAPAIAN (JUN 2017)			PENCAPAIAN (JULAI 2017)			PENCAPAIAN (OGOS 2017)			PENCAPAIAN (SEPT 2017)			PENCAPAIAN (OKT 2017)		
		Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%
	Meluluskan permohonan sewaan tanah Baitulmal dalam masa 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Memproses borang 14A dalam tempoh 2 minggu selepas menerima bayaran penuh daripada pembeli.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	100	1	1	100
	Memproses pembelian tanah panguan Baitulmal daripada pemohon dalam tempoh 2 minggu selepas menerima nilai semasa.	8	8	100	13	13	100	5	5	100	7	7	100	10	10	100
	Memproses permohonan bantuan dalam tempoh 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	250	250	100	300	300	100	170	170	100	150	150	100	170	170	100
	Memproses permohonan bantuan kecemasan dalam masa 30 minit selepas permohonan diterima.	10	10	100%	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100

Mengurus permohonan bantuan pembaikan masjid dan surau dalam tempoh 45 hari selepas permohonan diterima.	15	15	100	10	10	100	20	18	90	15	15	100	10	10	100
Memberi layanan dan khidmat nasihat mengenai skim-skim Tabung Amanah Baitulmal Kedah Kepada Pelanggan dalam masa 30 minit.	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100
Menerima bayaran dan mengeluarkan resit dalam tempoh 15 minit.	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100	10	10	100

Pengurusan Baitulmal	JANJI	PENCAPAIAN (NOV 2017)			PENCAPAIAN (DIS 2017)		
		Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%
	Meluluskan permohonan sewaan tanah Baitulmal dalam masa 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	-	-	-	-	-	-
	Memproses borang 14A dalam tempoh 2 minggu selepas menerima bayaran penuh daripada pembeli.	-	-	-	-	-	-
	Memproses pembelian tanah panguan Baitulmal daripada pemohon dalam tempoh 2 minggu selepas menerima nilai semasa.	-	-	-	-	-	-
	Memproses permohonan bantuan dalam tempoh 2 minggu selepas permohonan lengkap diterima.	150	150	100	100	100	100
	Memproses permohonan bantuan kecemasan dalam masa 30 minit selepas permohonan diterima.	10	10	100	10	10	100

	Mengurus permohonan bantuan pembaikan masjid dan surau dalam tempoh 45 hari selepas permohonan diterima.	20	20	100	16	16	100
	Memberi layanan dan khidmat nasihat mengenai skim-skim Tabung Amanah Baitulmal Kedah Kepada Pelanggan dalam masa 30 minit.	10	10	100	10	10	100
	Menerima bayaran dan mengeluarkan resit dalam tempoh 15 minit.	10	10	100	10	10	100

Pengurusan Wakaf	JANJI	PENCAPAIAN (JAN 2017)			PENCAPAIAN (FEB 2017)			PENCAPAIAN (MAC 2017)			PENCAPAIAN (APRIL 2017)			PENCAPAIAN (MEI 2017)		
		Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%
	Memproses permohonan wakaf melalui borang 14A dalam tempoh masa 2 bulan selepas permohonan diterima.	-	-	-	19	19	100	-	-	-	1	1	100	18	18	100
	Memproses permohonan wakaf melalui borang 12B dalam tempoh masa 4 minggu selepas permohonan diterima.	-	-	-	-	-	-	1	1	100	2	2	100	2	2	100
	Mengemukakan permohonan tanah kerajaan kepada Pejabat Tanah Daerah dalam tempoh 3 minggu selepas permohonan diterima.	-	-	-	21	20	95	3	1	33	3	1	33	19	18	95
	Memproses pengambilan tanah mengikut prosedur dan dalam tempoh 2 tahun.	-	-	-	21	21	100	3	3	100	3	3	100	19	19	100

Pengurusan Wakaf	JANJI	PENCAPAIAN (JUN 2017)			PENCAPAIAN (JULAI 2017)			PENCAPAIAN (OGOS 2017)			PENCAPAIAN (SEPT 2017)			PENCAPAIAN (OKT 2017)		
		Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%
	Memproses permohonan wakaf melalui borang 14A dalam tempoh masa 2 bulan selepas permohonan diterima.	6	6	100	11	7	64	27	12	44	7	7	100	11	11	100
	Memproses permohonan wakaf melalui borang 12B dalam tempoh masa 4 minggu selepas permohonan diterima.	1	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Mengemukakan permohonan tanah kerajaan kepada Pejabat Tanah Daerah dalam tempoh 3 minggu selepas permohonan diterima.	7	6	95	-	-	-	32	16	50	-	-	-	-	-	-
	Memproses pengambilan tanah mengikut prosedur dan dalam tempoh 2 tahun.	14	14	100	11	11	100	59	59	100	7	7	100	11	11	100

	<p>Memanjangkan permohonan penyewaan tanah kepada Syarikat Pengurusan Izzah Sdn Bhd dalam tempoh masa 1 minggu selepas permohonan diterima.</p>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<p>Memproses permohonan pengeluaran hasil wakaf khas dalam tempoh 1 minggu selepas menerima permohonan.</p>	2	2	100	3	1	33	1	-	0	1	-	0	2	-	0
	<p>Menyediakan laporan tanah selepas lawatan tapak dibuat dalam masa 1 minggu.</p>	1	1	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Pengurusan Wakaf	JANJI	PENCAPAIAN (NOV 2017)			PENCAPAIAN (DIS 2017)		
		Bil	Jumlah	%	Bil	Jumlah	%
	Memproses permohonan wakaf melalui borang 14A dalam tempoh masa 2 bulan selepas permohonan diterima.	6	6	100	-	-	-
	Memproses permohonan wakaf melalui borang 12B dalam tempoh masa 4 minggu selepas permohonan diterima.	-	-	-	-	-	-
	Mengemukakan permohonan tanah kerajaan kepada Pejabat Tanah Daerah dalam tempoh 3 minggu selepas permohonan diterima.	6	6	100	-	-	-
	Memproses pengambilan tanah mengikut prosedur dan dalam tempoh 2 tahun.	6	6	100	-	-	-

	<p>Memanjangkan permohonan penyewaan tanah kepada Syarikat Pengurusan Izzah Sdn Bhd dalam tempoh masa 1 minggu selepas permohonan diterima.</p>	-	-	-	-	-	-
	<p>Memproses permohonan pengeluaran hasil wakaf khas dalam tempoh 1 minggu selepas menerima permohonan.</p>	-	-	-	3	2	66
	<p>Menyediakan laporan tanah selepas lawatan tapak dibuat dalam masa 1 minggu.</p>	-	-	-	-	-	-